DIE österreichische Schnei-Akademie

Skiarea TEST 2007

# Dienstag, 19.September 2006

# INTERNATIONALER SKIGEBIETSTEST/SKIAREATEST

# QUALITÄT IM SKITOURISMUS

aikon
out-of-homentertainment

# Was ist der Skiareatest?

- 220 erfahrene, anonyme Tester (u.a. Exekutive, Journalisten, Wirtschaftsexperten, Ärzte, Rechtsanwälte) bewerten Skigebiete => vielschichtiges, objektives Testergebnis
- Seit 13 Jahren im europäischen Alpenraum unterwegs
- Bisher 164 getestete Skigebiete in Österreich, Schweiz, Italien, Deutschland, Frankreich
- Umfangreicher Testbogen, Hard- und Softskills
- Test läuft über die ganze Saison = keine Momentaufnahmen

# Bewertungskriterien:

- Allgemeine Information und Orientierung, Freundlichkeit und Kompetenz des Kassateams
- Freundlichkeit und Ausbildung des Bahnpersonals
- Ausführung der Fahrbetriebsmittel
- Sicherheit und technischer Gesamtzustand der Aufstiegshilfen
- Gesamtzustand der Pisten, Absperrungen und Beschneiungen
- Bergrestaurants, Hütten, Zustand und Qualität der Speisen, Preis/Leistungsverhältnis
- Sauberkeit der sanitären Anlagen, behindertengerechte Einrichtungen
- Sicherheitsvorkehrungen: Rettungseinrichtungen, Pisten-/Bergrettung, Erste-Hilfe Stationen, Hubschrauberlandeplätze, Bergeeinrichtungen
- Bekleidung und Ausstattung des Bahnpersonals
- Fuhrpark, Pistengeräte, Garagen und Werkstätten
- Krisenmanagement, Umgang mit Rettungskräften und mit Medien

## Weitere Einzelkategorien:

- Skischule des Jahres
- Sportshop des Jahres
- Touristische Innovationen
- Kinderangebote
- Marketing
- Seilbahner des Jahres
- Aufsteiger des Jahres
- **Beschneiungsmeister des Jahres**

## Beschneiungsanlagen:

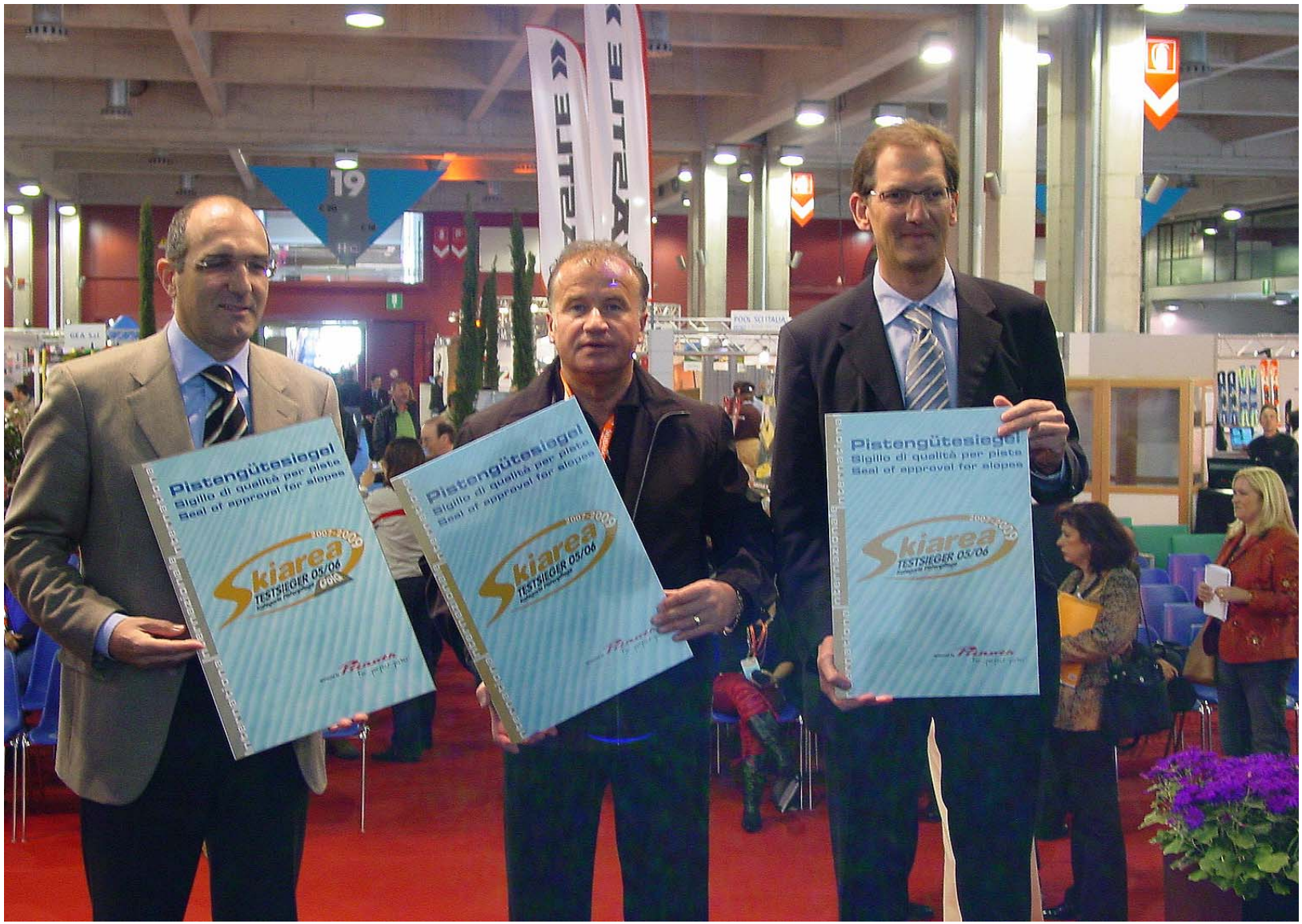
- Anzahl und Zustand der Beschneiungsanlagen
- Sicherheit, Aufprallmatten
- Beschneiung außerhalb der Betriebszeiten
- Beschneiungsteiche
- Qualität der Beschneiung
- Zusammenarbeit mit Pistenpräparierung
- Pisten, Liftausstiege (Niveauausgleich), Liftspuren

# Internationales Pistengütesiegel
# Bewertungsskala von 1-6 Punkten:

- Minimal 5,5 Punkte = Internationales Pistengütesiegel für 3 Jahre
- 6 Punkte = Internationales Pistengütesiegel in GOLD

Prinoth

Skiarea 2007-2009
TESTSIEGER 05/06
Kategorie Pistenpflege



# Beste Beschneiung – Einige Preisträger der letzten Jahre

SCHÖNEBEN
ASCHEN • GRAUN
Beste Beschneiungsanl
Beschneiungsmeister des
2006
Schöneben AG
HYPO
VORARLBERG
LEASING
KSB

# Entwicklung

- Basis-Testbogen seit 1995, erstellt in Zusammenarbeit mit Behörden und Fachleuten aus der Seilbahn- und Zulieferbranche
- Ständige Weiterentwicklung und Erweiterung der Testkriterien
- Seit 2003 Integration von Skischulen und Sportshops in die Testreihe
- Seit 2004 Erweiterung des Tests auf alpine Sommerdestinationen
- Erstellung der Internetplattform www.skiareatest.com mit aktueller Präsentation „der Besten“ der Seilbahnbranche

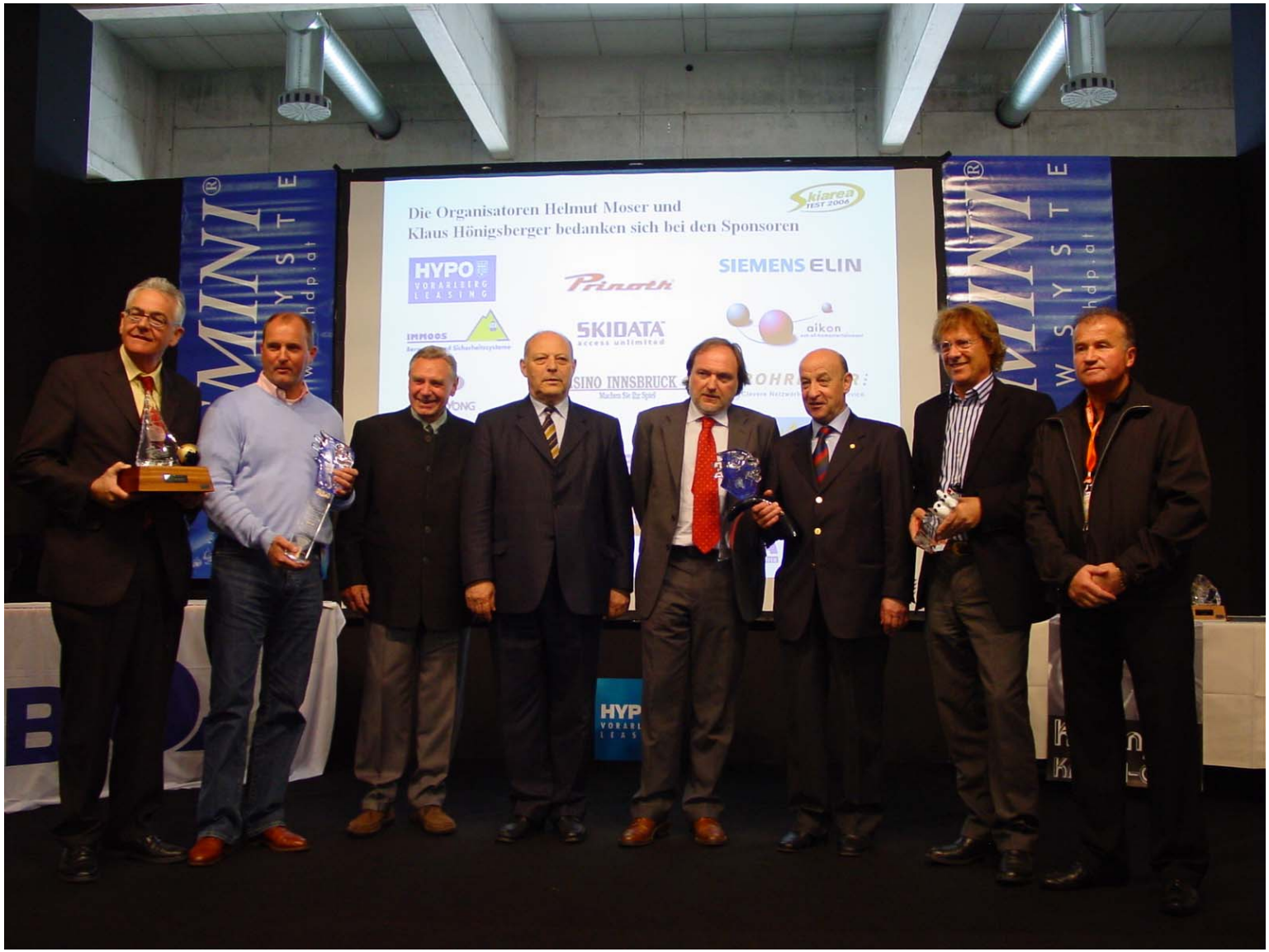
# Internationale Anerkennung & Stellenwert

- Europaweit einziger Test mit derart umfangreichem Fragenkatalog
- Anregung und Motivation für Verbesserungen
- Anerkennung und Aufwertung der Leistung einzelner Fachbereiche (Beschneiungsmeister, Kassapersonal)
- Internationale Medienberichterstattung (bisher 846 kostenlose Berichterstattungen über Siegerehrung und Preisträger)
- Hervorragendes Marketingtool für Seilbahnunternehmen
- Umfangreiches Informationsangebot für Gäste
- Einzelkriterien erleichtern dem Gast die Entscheidung für eine Urlaubsdestination

# Siegerehrung und Testergebnisse

- Feierliche Siegerehrung nach Auswertung der Testbögen
- Wertvolle Preise in Form von Kristallen und Trophäen
- Gedankenaustausch zwischen Seilbahnunternehmen, Zulieferbranche und Sponsoren
- Großes Aufgebot an Medienvertretern und Gästen aus Politik und Wirtschaft
- Einzelne Testdaten stehen nur teilnehmenden Skigebieten zur Verfügung und werden ausführlich besprochen
- Umfassende PR-Betreuung und Marketingaktivitäten

# Siegerehrung 2006, Alpitec/Prowinter Bozen



# Kooperation Werbeaktivitäten Skiareatest und Casino Innsbruck

# Kooperation Werbeaktivitäten Skiareatest und Casino Innsbruck

# Kooperation Werbeaktivitäten Skiareatest und Casino Innsbruck

# WIR TESTEN DIE BESTEN

……die Umsetzung liegt bei Ihnen !

**Skigebietstestvorschau 06/07**
**(Teilauszug)**

Bergbahnen St. Jakob im Defereggental

Reiteralm & Fageralm

Muttereralm

Skiregion Dachstein-West

Tèlé Verbier